

# Reklamačný poriadok Silvia Cibul'ová - foto - grafika

**Prevádzka:** Osvety 13, 968 01 Nová Baňa

## **Kontakt:**

Telefón: +421 915 805 093

E-mail: silvia.cibulova77@gmail.com

## **Fakturačné údaje:**

Silvia Cibul'ová - foto - grafika

Štúrova 792/18, 968 01 Nová Baňa

IČO: 37426290

Číslo ŽR: 402-14070

Nie som platca DPH.

Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti živnostníka „Silvia Cibul'ová – foto - grafika“ a jej zákazníkov v oblasti reklamácií týkajúcich sa vyhotovenia a spracovania fotozákaziek, predaja tovaru a DTP prác v vychádzajúc pritom z Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa. Je vypracovaný v súlade s ustanoveniami § 619 až § 627 Občianskeho zákonníka v platnom znení, § 411 až § 441 Obchodného zákonníka v platnom znení a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

## **1. ZÁSADY PRIJÍMANIA REKLAMÁCIÍ**

1.1 Práva vyplývajúce zo zodpovednosti za problémy zo spracovaných zákaziek je zákazník povinný uplatniť priamo u Silvii Cibul'ovej.

1.2 V rámci reklamačného konania je zákazník povinný vyplniť reklamačný list spolu s podrobným popisom problému (omeškanie, zámena zákazky, nesprávne množstvo alebo formát zhotovených fotografií, strata zákazky, iná vada). Zákazník je povinný pravdivo uviesť všetky požadované informácie a poskytnúť potrebnú súčinnosť.

1.3 Spolu s vyplneným reklamačným listom je zákazník v závislosti od charakteru problému povinný predložiť aj chybnú kompletnú zákazku, tovar.

1.4 Silvia Cibul'ová potvrdí prevzatie reklamácie na kópii reklamačného listu.

1.5 Za neoprávnenú sa bude považovať každá reklamácia, ktorá obsahuje nepravdivé údaje alebo ak je reklamácia podaná po uplynutí lehoty na podanie reklamácie uvedenej v bode 2.1 nižšie. Taktiež za neoprávnenú sa bude považovať reklamácia keď zákazník nebude chcieť využiť darčekový kupón, alebo kde zákazník reklamuje fotografie kde nie je spokojný sám so sebou alebo je na reklamácia subjektívne vyjadrenie vkusu zákazníka ohľadom farieb či expozície „nakoľko je s prácou fotografky oboznámený a v prípade nespokojnosti s priestorom fotenia je povinný danú nespokojnosť vyjadriť priamo na mieste a bezodkladne.“

1.6 DTP služby – môže zákazník reklamovať v prípade zámenny rozmeru, množstva alebo kvality dopredu dohodnutého vyhotovenia. Grafička „Silvia Cibul'ová“ neakceptuje reklamáciu za gramatickú stránku vyhotoveného diela. Povinnosťou zákazníka je dielo odkontrolovať a vyjadriť súhlas s realizáciou „za odsúhlasenie považujem písomný alebo ústny súhlas“.

1.7. Predaj tovaru. Reklamácie sa riadia Obchodným zákonníkom.

## **2. LEHOTA NA PODANIE A VYBAVENIE REKLAMÁCIE**

2.1 Zákazník je povinný oznámiť vadu spracovanej zákazky bez zbytočného odkladu po tom, ako mal možnosť vec si prezrieť, najneskôr však v lehote do 7 dní odo dňa odovzdania fotografií alebo grafického diela.

2.2 Práva zo zodpovednosti za problémy spracovaných zákaziek zanikajú, pokiaľ sa neuplatnili v lehote podľa bodu 2.1 vyššie.

2.3 Reklamácie, ktoré sa týkajú kvality zhotovenej zákazky alebo predanej veci, budú prevzaté a odoslané na posúdenie. Reklamácie budú vybavené v čo najkratšom čase, podľa zákona v lehote 30 dní.

2.4 Neprevzaté zákazky fotografka po uplynutí 3 mesiacov od vyhotovenia zákazky, DVD/USB skartuje, resp. vymaže.

## **3. PODMIENKY OPRÁVNENOSTI REKLAMÁCIÍ**

3.1 Zákazník berie na vedomie, že ak fotografický materiál určený na spracovanie nie je štandardnej kvality, pričom tento nedostatok sa nezistí už pri preberaní foto-materiálu, z tohto dôvodu si fotografka vyhradzuje právo na prípadné neskoršie odmietnutie zákazky.

## **4. PRÁVA VYPLÝVAJÚCE Z OPRÁVNENÝCH REKLAMÁCIÍ**

4.1 V prípade, že bude reklamácia uznaná za oprávnenú v zmysle článku 3 je Silvia Cibul'ová povinná dodať opravenú zákazku resp. tovar do 30 dní podľa Obchodného zákonníka.

V ostatných prípadoch sa bude postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo dohodou zúčastnených strán.

## **5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

5.1 Zmyslom tohto reklamačného poriadku je zabezpečiť riadnu a včasnú ochranu práv a oprávnených záujmov zákazníka. Preto je nevyhnutné, aby reklamačné nároky zákazníka boli uplatnené riadne, včas a v súlade s postupom uvedeným v tomto reklamačnom poriadku, pri rešpektovaní vzájomných práv a povinností všetkých zainteresovaných osôb a poskytnutí potrebnej súčinnosti.

V Novej Bani 1. jún 2022